

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 27 août 2026

Le restaurant didactique **Le Bouche à Oreilles** accorde une grande importance au respect de votre vie privée et à la protection de vos données à caractère personnel.

La présente politique vous informe sur les données personnelles que nous recueillons lorsque vous utilisez notre site Internet et notre formulaire de réservation, sur la manière dont elles sont utilisées et conservées, ainsi que sur les droits dont vous disposez conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD).

1. Responsable du traitement

Le restaurant didactique **Le Bouche à Oreilles** fait partie de l'École Sainte-Bernadette.

Le responsable du traitement est :

ASBL École Sainte-Bernadette

N° d'entreprise : **0412.680.857**

Square du Sacré-Cœur 2A

1160 Auderghem

Belgique

Restaurant didactique **Le Bouche à Oreilles**

Square du Sacré-Cœur 2A

1160 Auderghem

Téléphone : **0471/24.32.79**

Pour toute question concernant la protection de vos données personnelles, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données (DPO) :

dpo@sainte-bernadette-secondaire.be

2. Données collectées lors d'une réservation

Lorsque vous effectuez une réservation sur notre site Internet, nous recueillons les informations nécessaires à la gestion de votre demande.

Il peut s'agir des données suivantes :

- nom et prénom ;
- adresse e-mail ;
- numéro de téléphone ;
- nombre de personnes ;
- date ou dates souhaitées ;
- heure souhaitée ;

- éventuelles demandes particulières communiquées dans le champ « Demandes spéciales ».

Nous pouvons également conserver les informations nécessaires au suivi de la réservation, notamment sa confirmation, sa modification ou son annulation.

Nous vous demandons de ne communiquer que les informations nécessaires au traitement de votre réservation.

3. Finalités du traitement

Les données recueillies sont utilisées afin de :

- recevoir et traiter votre demande de réservation ;
- vérifier les disponibilités ;
- confirmer, modifier ou annuler une réservation ;
- vous contacter lorsqu'une information complémentaire est nécessaire ;
- vous prévenir en cas de modification concernant votre réservation ;
- organiser le nombre de couverts et le service du restaurant ;
- assurer le bon fonctionnement administratif et pédagogique du restaurant didactique.

Les coordonnées recueillies lors d'une réservation ne sont pas utilisées à des fins publicitaires ou commerciales.

Nous ne vendons et ne louons jamais vos données personnelles à des tiers.

4. Base juridique du traitement

Les données nécessaires à la gestion d'une réservation sont traitées afin de prendre les mesures nécessaires à votre demande et d'assurer l'exécution de la réservation.

Lorsque vous nous communiquez volontairement une information particulière qui n'est pas indispensable à la réservation, son traitement est limité à ce qui est nécessaire pour répondre à votre demande.

5. Demandes spéciales et données sensibles

Le champ « **Demandes spéciales** » est facultatif.

Nous vous invitons à ne communiquer dans ce champ que les informations strictement nécessaires à l'organisation de votre repas.

Certaines informations peuvent toutefois constituer des données sensibles au sens du RGPD. Cela peut notamment être le cas d'une information concernant :

- une allergie ;
- un problème de santé ;
- un handicap ;
- certaines restrictions alimentaires pouvant révéler une conviction religieuse.

Lorsque vous choisissez de communiquer volontairement une telle information afin que le restaurant puisse répondre à une demande particulière, celle-ci est uniquement utilisée pour l'organisation du repas concerné.

Ces informations :

- ne sont pas utilisées à d'autres fins ;
- ne sont pas intégrées au fichier permanent des clients réguliers ;
- ne sont accessibles qu'aux personnes qui doivent en avoir connaissance pour assurer correctement le service ;
- sont supprimées lorsqu'elles ne sont plus nécessaires.

Les éventuelles données sensibles sont supprimées au plus tard **30 jours après la date du repas**, sauf nécessité particulière dûment justifiée.

6. Durée de conservation des réservations

Les informations liées aux réservations sont conservées pendant **l'année scolaire au cours de laquelle la réservation a été effectuée**.

Les données sont supprimées au plus tard le **31 août suivant la fin de l'année scolaire concernée**, sauf lorsqu'une conservation plus longue est imposée par une obligation légale ou est nécessaire pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.

Les informations contenues dans le champ « Demandes spéciales » qui présentent un caractère sensible font l'objet d'une durée de conservation plus courte conformément au point précédent.

7. Clients réguliers

Afin de faciliter les réservations de nos clients réguliers, certaines coordonnées peuvent être conservées plus longtemps.

Cette conservation concerne uniquement les informations nécessaires à l'identification et à la prise de contact, notamment :

- le nom et le prénom ;
- l'adresse e-mail ;
- le numéro de téléphone.

Les informations concernant d'anciennes demandes spéciales, des allergies, l'état de santé ou d'autres données sensibles ne sont pas conservées dans le fichier des clients réguliers.

Les coordonnées d'un client régulier sont conservées pendant une durée maximale de **deux ans à compter de sa dernière réservation**.

Une nouvelle réservation fait recommencer ce délai.

Le client peut à tout moment demander que ses coordonnées ne soient plus conservées dans le fichier des clients réguliers et qu'elles soient supprimées.

8. Destinataires des données

Les données liées aux réservations sont accessibles uniquement aux personnes qui en ont besoin dans le cadre de l'organisation et du fonctionnement du restaurant didactique.

Il peut notamment s'agir :

- du personnel chargé de la gestion des réservations ;
- des enseignants encadrant le restaurant didactique ;
- des membres du personnel participant à l'organisation du service.

Dans le cadre de leur formation, les élèves participant au service peuvent recevoir certaines informations strictement nécessaires à l'organisation du restaurant, par exemple :

- le nom sous lequel la table est réservée ;
- l'heure de réservation ;
- le nombre de couverts ;
- une indication particulière lorsqu'elle est indispensable au bon déroulement du service.

Les élèves n'ont pas accès au numéro de téléphone ou à l'adresse e-mail des clients lorsque ces données ne sont pas nécessaires à leur activité.

Les prestataires techniques chargés de l'hébergement, de la maintenance ou de la sécurité du site peuvent éventuellement avoir accès à certaines données lorsque cela est strictement nécessaire à leur mission.

9. Cookies et traceurs

Le site Internet www.leboucheaoreilles.be ne dépose et ne recueille aucun cookie sur l'appareil du visiteur.

Le site n'utilise pas de cookies :

- publicitaires ;
- de suivi ;
- de profilage ;
- de réseaux sociaux ;
- ni de mesure d'audience nécessitant le dépôt d'un cookie.

Aucun bandeau de consentement aux cookies n'est donc nécessaire actuellement.

Si le fonctionnement du site devait évoluer à l'avenir et entraîner l'utilisation de cookies ou de technologies similaires, la présente politique serait mise à jour et, lorsque la réglementation l'exige, le consentement préalable du visiteur serait demandé.

10. Données techniques et sécurité du site

Indépendamment de l'utilisation de cookies, certaines informations techniques peuvent être enregistrées temporairement par le serveur ou l'hébergeur afin d'assurer le fonctionnement et la sécurité informatique du site.

Il peut notamment s'agir de données techniques telles que :

- l'adresse IP ;
- la date et l'heure d'une connexion ;
- les informations nécessaires à l'identification d'une erreur ou d'une tentative d'accès non autorisé.

Lorsque de telles données sont enregistrées, elles ne sont utilisées qu'à des fins techniques, de sécurité ou de prévention des incidents et sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à ces finalités.

Elles ne sont pas utilisées pour établir un profil des visiteurs.

11. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données personnelles contre :

- l'accès non autorisé ;
- la divulgation ;
- l'altération ;
- la perte ;
- la destruction accidentelle ou illicite.

L'accès aux données relatives aux réservations est limité aux personnes qui en ont besoin dans le cadre de leurs fonctions.

12. Vos droits

Conformément au RGPD et dans les conditions prévues par celui-ci, vous disposez notamment des droits suivants :

- obtenir des informations sur le traitement de vos données ;
- demander l'accès aux données personnelles vous concernant ;
- demander la rectification de données inexactes ou incomplètes ;
- demander l'effacement de vos données lorsque les conditions sont réunies ;
- demander la limitation du traitement ;
- vous opposer à certains traitements lorsque la réglementation vous accorde ce droit ;
- retirer votre consentement lorsqu'un traitement repose sur celui-ci.

Le retrait d'un consentement n'affecte pas la licéité des traitements réalisés avant son retrait.

Pour exercer vos droits ou poser une question concernant l'utilisation de vos données personnelles, vous pouvez contacter notre DPO :

dpo@sainte-bernadette-secondaire.be

Une preuve d'identité pourra être demandée lorsqu'elle est nécessaire afin d'éviter qu'une personne non autorisée puisse accéder à vos données.

13. Réclamation auprès de l'Autorité de protection des données

Si vous estimez que vos données personnelles ne sont pas traitées conformément à la réglementation, vous pouvez introduire une réclamation auprès de :

Autorité de protection des données

Rue de la Presse 35

1000 Bruxelles

Belgique

E-mail : contact@apd-gba.be

Téléphone : +32 (0)2 274 48 00

Vous pouvez également contacter préalablement notre DPO afin que nous puissions examiner votre demande.

14. Modification de la politique de confidentialité

La présente politique peut être adaptée en cas de modification :

- du fonctionnement du site ;
- du système de réservation ;
- des données collectées ;
- des prestataires techniques ;
- ou de la réglementation applicable.

La version la plus récente de la politique de confidentialité est publiée sur le site du restaurant **Le Bouche à Oreilles** avec sa date de dernière mise à jour.